

## Scheda intervento

(Duplicare questa scheda per ciascun intervento nell'ambito di ciascun Progetto)

Codice intervento <sup>5</sup>	3.2
Denominazione intervento	MIGLIORAMENTO SERVIZI INFORMATIVI E DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE
Responsabile	DOTT.SSA ANTONIETTA CARLUCCI
Specificare se trattasi di nuovo servizio o servizio già attivo nella precedente programmazione <sup>6</sup>	<input checked="" type="checkbox"/> Nuovo Servizio <input type="checkbox"/> Servizio già attivo

### Descrizione intervento

*Descrivere il servizio oggetto di intervento con particolare riferimento alle finalità che si vogliono perseguire, target/destinatari a cui è rivolto, modalità attuative di svolgimento e come verrà garantito un livello qualitativo con standard più elevati di servizi.*

Il servizio consiste nella realizzazione e gestione di una sezione dedicata sul sito istituzionale del Comune di Latronico, finalizzata a garantire la massima trasparenza e visibilità di tutti gli interventi e le attività realizzate nell'ambito della misura finanziata. Si intende promuovere una comunicazione chiara, accessibile e costantemente aggiornata, favorendo il coinvolgimento attivo della cittadinanza e facilitando il monitoraggio pubblico.

#### Target/Destinatari

Il servizio è rivolto a:

- Cittadini di Latronico interessati a seguire e partecipare alle attività promosse dal Comune;
- Enti finanziatori e organi di controllo, per garantire la trasparenza e la rendicontazione delle risorse impiegate;
- Personale comunale e operatori coinvolti nella gestione degli interventi, che avranno uno strumento efficiente per comunicare i progressi e i risultati.

#### Modalità attuative

Il servizio verrà realizzato tramite lo sviluppo di un'area dedicata sul sito istituzionale, progettata per essere intuitiva, accessibile e fruibile da diversi dispositivi, inclusi smartphone e tablet. I contenuti (documenti, foto, report, video) saranno caricati e aggiornati regolarmente da un responsabile dedicato, che garantirà la coerenza e la tempestività delle informazioni. Verranno inoltre rispettate le normative sull'accessibilità digitale per assicurare che tutti gli utenti possano consultare i materiali senza barriere.

#### Garanzia di qualità e standard elevati

Per assicurare un livello qualitativo elevato, il servizio seguirà standard professionali di progettazione web, usabilità e accessibilità. Sarà inoltre previsto un monitoraggio continuo della sezione, con feedback periodici da parte degli utenti e miglioramenti basati su tali riscontri. La formazione del personale incaricato e l'adozione di strumenti tecnologici aggiornati garantiranno l'efficienza e l'efficacia nella gestione dei contenuti.

Obiettivi previsti con la realizzazione dell'intervento	Obiettivi previsti con la realizzazione dell'intervento sono: - Garantire la massima trasparenza - Rendere accessibili in modo chiaro e completo tutte le informazioni relative agli interventi e alle attività finanziate, favorendo il controllo pubblico e la rendicontazione verso enti
---	---

<sup>5</sup> Indicare gli interventi che si intendono attuare per il progetto candidato tra quelli previsti al punto 3 delle "Linee guida per la candidatura, l'attuazione e la rendicontazione dei Progetti R.I.p.A.S.".

<sup>6</sup> Le relative spese, ai sensi del punto 6 sez. A delle Linee Guida per la candidatura, l'attuazione e la rendicontazione dei Progetti R.I.p.A.S.", devono essere sostenute solo successivamente alla data di approvazione delle Schede Progetto.

	<p>finanziatori e cittadini.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Migliorare la comunicazione istituzionale Creare uno strumento digitale moderno, facilmente consultabile e costantemente aggiornato, per diffondere tempestivamente notizie, aggiornamenti e risultati relativi alla misura finanziata.</li> <li>- Favorire il coinvolgimento e la partecipazione della cittadinanza Stimolare l'interesse e la partecipazione attiva della comunità locale attraverso la condivisione trasparente dei progressi e dei risultati, promuovendo un dialogo aperto e costruttivo.</li> <li>- Assicurare l'accessibilità delle informazioni Progettare la sezione del sito secondo standard di accessibilità digitale, per garantire che tutti i cittadini, indipendentemente da eventuali disabilità, possano usufruire dei contenuti.</li> <li>- Garantire la qualità e l'efficacia della gestione delle informazioni Implementare processi organizzativi e tecnologici che assicurino un aggiornamento costante, accurato e professionale dei contenuti, mantenendo elevati standard di qualità</li> </ul>
<p>Motivazioni e presupposti per l'attuazione dell'intervento e identificazione delle problematiche da affrontare o dell'opportunità da cogliere</p>	<p>L'attuazione dell'intervento nasce dall'esigenza di garantire trasparenza, tracciabilità e comunicazione efficace in merito agli interventi e alle attività realizzate nell'ambito di una misura finanziata. In un contesto amministrativo sempre più orientato alla partecipazione e al controllo civico, la pubblicazione online di informazioni aggiornate e accessibili rappresenta un'esigenza concreta e non più rinviabile.</p> <p><b>Presupposti</b></p> <p>Il Comune di Latronico dispone già di un sito istituzionale attivo, che può essere integrato e potenziato con lo sviluppo di una sezione dedicata. Esistono inoltre risorse professionali interne o esterne in grado di realizzare e gestire tale sezione secondo standard qualitativi elevati. L'ente mostra una forte volontà politica e amministrativa nel promuovere strumenti digitali a supporto della trasparenza e del buon governo.</p> <p><b>Problematiche da affrontare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicazione istituzionale poco strutturata o disomogenea: le informazioni su progetti e interventi possono essere oggi diffuse in modo non sistematico o poco accessibile.</li> <li>- Difficoltà per i cittadini nel reperire informazioni aggiornate: la mancanza di una sezione centralizzata comporta una limitata fruibilità e una percezione di scarsa trasparenza.</li> <li>- Obblighi di rendicontazione sempre più stringenti: gli enti finanziatori richiedono strumenti efficaci di documentazione e visibilità delle attività realizzate.</li> </ul> <p><b>opportunità da cogliere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rafforzare la trasparenza amministrativa: offrendo uno spazio pubblico e accessibile dove tutti possono consultare facilmente lo stato di avanzamento dei progetti.</li> <li>- Aumentare il coinvolgimento della comunità: attraverso la condivisione di contenuti chiari e aggiornati, si crea un rapporto più diretto e partecipativo con i cittadini.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorizzare l'immagine dell'ente: un'amministrazione che comunica in modo efficace e aperto migliora la propria credibilità e il rapporto di fiducia con il territorio.</li> <li>- Rispondere a requisiti di digitalizzazione e accessibilità: adeguandosi alle normative nazionali ed europee in materia di trasparenza, digitalizzazione e accessibilità dei servizi pubblici.</li> </ul>
Ricadute attese in termini di miglioramento al servizio	<p>L'attuazione dell'intervento comporterà significativi miglioramenti in termini di qualità, efficacia e accessibilità del servizio di comunicazione istituzionale. In particolare, si prevedono le seguenti ricadute positive:</p> <p><b>1. Maggiore trasparenza amministrativa</b>  La pubblicazione regolare di interventi, attività e aggiornamenti permetterà ai cittadini e agli enti finanziatori di monitorare in tempo reale l'uso delle risorse pubbliche, rafforzando la fiducia nell'ente.</p> <p><b>2. Accesso facilitato alle informazioni</b>  La sezione dedicata sarà progettata per essere facilmente consultabile da tutti gli utenti, anche da dispositivi mobili, migliorando la fruibilità dei contenuti e riducendo le barriere informative.</p> <p><b>3. Comunicazione più chiara e strutturata</b>  L'organizzazione centralizzata delle informazioni relative alla misura finanziata garantirà coerenza, ordine e completezza nella comunicazione, evitando dispersioni o duplicazioni.</p> <p><b>4. Migliore partecipazione civica</b>  La disponibilità di informazioni aggiornate e accessibili stimolerà il coinvolgimento della cittadinanza nelle attività del Comune, favorendo una maggiore consapevolezza e senso di appartenenza.</p> <p><b>5. Supporto alla rendicontazione</b>  La sezione fungerà anche da strumento operativo per il Comune, facilitando la raccolta e l'organizzazione della documentazione necessaria per la rendicontazione verso gli enti finanziatori.</p> <p><b>6. Valorizzazione del ruolo istituzionale del Comune</b>  Attraverso un servizio digitale moderno ed efficiente, l'amministrazione comunale potrà rafforzare la propria immagine di ente attento alla trasparenza, all'innovazione e alla qualità dei servizi offerti.</p>
Eventuali criticità connesse alla realizzazione dell'intervento	<p>L'intervento proposto presenta un livello di complessità contenuto, in quanto si basa sull'integrazione di funzionalità digitali all'interno di un sito istituzionale già esistente. Tuttavia, si evidenziano alcune potenziali criticità da considerare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tempistiche di realizzazione e aggiornamento  La necessità di coordinare più soggetti (sviluppatori web, personale comunale, fornitori esterni) potrebbe comportare rallentamenti nella fase di attivazione o di aggiornamento periodico della sezione.</li> <li>- Competenze tecniche specifiche  Per garantire un servizio efficiente e conforme agli standard di accessibilità e sicurezza, sarà necessario avvalersi di figure con competenze digitali qualificate. In assenza di risorse interne, si dovrà ricorrere a supporto esterno.</li> <li>- Mantenimento della qualità nel tempo  La qualità del servizio dipenderà dalla costanza nell'aggiornamento dei contenuti. È quindi fondamentale prevedere fin da subito una figura o un team dedicato alla gestione e manutenzione della sezione.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adeguamento normativo e sicurezza informatica Sarà necessario garantire che la sezione sia conforme alla normativa vigente in materia di trasparenza, privacy e accessibilità digitale, e dotata di adeguate misure di sicurezza informatica.</li> </ul> <p>Nota: Nonostante queste possibili criticità, l'intervento è considerato pienamente fattibile e sostenibile, grazie alla chiara definizione degli obiettivi, alla semplicità dell'infrastruttura da implementare e alla volontà dell'ente di investire in strumenti digitali moderni ed efficaci.</p>
--	---

Cronoprogramma dell'intervento											
Durata complessiva		Numero complessivo di mesi 24									
Principali fasi dell'intervento con indicazione della tempistica di ciascuna di esse	Anno 2025				Anno 2026				Anno 2027		
	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	I Trim	II Trim	III Trim
PROGETTAZIONE E DEFINIZIONE DEI CONTENUTI				X							
SVILUPPO TECNICO				X							
AVVIO DEL SERVIZIO					X	X	X	X	X	X	X
AGGIORNAMENTO E GESTIONE CONTINUA						X	X	X	X	X	X

Dati finanziari delle operazioni	
<i>Indicare se c'è una compartecipazione di altre risorse sul servizio richiesto</i>	
<b>COSTO TOTALE OPERAZIONE</b>	€ 3.000,00
Risorse a valere sul PSS	€ 3.000,00
Nazionali	€ _____
Regionali	€ _____
Comunali, Ministero, ecc.	€ _____
Altro	€ _____